

ALGEMENE VOORWAARDEN



"SilverTrinity Group":

SilverTrinity Group B.V., alsmede haar groepsmaatschappijen TriVolt Energy B.V., TriForge Projects B.V. en TriVision Consultancy B.V., gezamenlijk en/of ieder afzonderlijk.

Inhoud

Definities	3
Algemene Voorwaarden.....	4
Het aanbod	5
(Uitvoering van) de Overeenkomst	5
Termijn en beëindiging	7
Vertrouwelijkheid, Intellectueel Eigendom en Privacy.....	9
Verplichtingen van de cliënt	10
Tarieven, kosten en betaling	11
Garantie en Claims	13
Aansprakelijkheid, schade en verzekering.....	14
Overmacht	15
Laatste bepalingen	16

Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende voorwaarden de volgende betekenissen:

Aanbod

Elk schriftelijk voorstel van SilverTrinity Group B.V., dat een conceptovereenkomst kan bevatten.

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van tijd tot tijd gewijzigd.

CW

Wetboek van Burgerlijk Wetboek

Codes & Voorwaarden

Secundaire regelgeving vastgesteld door de Autoriteit voor Consumenten en Markten voor de energiemarkt, inclusief wijzigingen.

Gehuurde infrastructuur

De infrastructuur die de klant huurde van SilverTrinity Group B.V.,

Infrastructuur

De infrastructuur die in de overeenkomst is gespecificeerd, inclusief installaties zoals transformatoren, schakelapparatuur, enzovoort.

SilverTrinity Group B.V.

De besloten vennootschap SilverTrinity Group B.V., geregistreerd in Groningen onder het Kamer van Koophandel nummer 95527389.

Opdrachtgever

De partij met wie SilverTrinity Group B.V. een overeenkomst sluit.

Overeenkomst

Het contract tussen SilverTrinity Group B.V. en een of meer klanten, opgesteld in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en de productvoorwaarden.

Producten

Alle goederen en diensten geleverd door SilverTrinity Group B.V. onder de overeenkomst.

Productvoorwaarden

De specifieke set(s) productvoorwaarden van SilverTrinity Group B.V. die van toepassing zijn op de overeenkomst met de klant, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

In schriftelijke vorm

Per brief of digitaal (ook per e-mail).

Activiteiten

Alle activiteiten en gerelateerde handelingen die SilverTrinity Group B.V. uitvoert of zal uitvoeren ten behoeve van de klant onder de overeenkomst.

Als een hierboven gedefinieerde term in de meervoudsvorm wordt uitgedrukt, moet deze ook worden begrepen als de enkelvoudsvorm, en omgekeerd.

Algemene Voorwaarden

2.1

De Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden, inclusief eventuele wijzigingen of toevoegingen, zijn van toepassing op en vormen een integraal onderdeel van alle aanbiedingen en alle overeenkomsten (inclusief onderhandelingen over dergelijke overeenkomsten).

2.2

De klant heeft de algemene voorwaarden en de productvoorwaarden (digitaal) ontvangen vóór of na afloop van de overeenkomst, heeft de inhoud kunnen bekijken en gaat ermee in. De algemene voorwaarden en de productvoorwaarden zijn ook te raadplegen op de website van SilverTrinity Group B.V. en kunnen eenvoudig worden gedownload en opgeslagen.

2.3

Overeenkomsten of afspraken die afwijken van deze Algemene Voorwaarden of de Productvoorwaarden zijn alleen van toepassing als ze schriftelijk zijn overeengekomen met SilverTrinity Group B.V. of schriftelijk zijn bevestigd door SilverTrinity Group B.V., en laten deze Algemene Voorwaarden verder volledig intact. In geval van een conflict tussen de bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden, gaan de bepalingen van de Overeenkomst voorrang boven die van de Algemene Voorwaarden of de

Productvoorwaarden. In geval van een conflict tussen de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden, gelden de bepalingen van de Productvoorwaarden.

2.4

SilverTrinity Group B.V. kan de algemene voorwaarden en de productvoorwaarden wijzigen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden gaan dertig (30) dagen na de kennisgeving van de klant in werking. Tenzij een wijziging zo ingrijpend is dat voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs van de klant kan worden verwacht, heeft de opdrachtgever geen recht om de overeenkomst als gevolg van dergelijke wijzigingen te beëindigen. Indien een bepaling van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is, blijven de resterende bepalingen volledig van kracht en van kracht. De partijen zullen redelijke inspanningen leveren om elke ongeldige, nietigverklaring of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een bepaling die, zo goed mogelijk, de juridische en commerciële intentie van de oorspronkelijke bepaling weerspiegelt.

Het aanbod

3.1

Alle aanbiedingen van SilverTrinity Group B.V.:

- Zijn gericht aan de Cliënt;
- Mag niet worden verspreid;
- Wordt mogelijk niet gedeeltelijk geaccepteerd; en
- Zijn volledig vrijblijvend.

3.2

De geldigheidsduur van een aanbod is één maand. SilverTrinity Group B.V. behoudt zich het recht voor om een Aanbod binnen de looptijd in te trekken.

3.3

SilverTrinity Group B.V. kan een vergoeding rekenen voor het opstellen van een Aanbod, mits de klant hiervan vooraf is geïnformeerd en hiermee akkoord is gegaan.

3.4

Het aanbod van SilverTrinity Group B.V. is gebaseerd op de gegevens en informatie die wordt verstrekt door, namens of ten behoeve van de klant. De klant garandeert de juistheid en volledigheid van deze gegevens en informatie.

(Uitvoering van) de Overeenkomst

4.1

De overeenkomst tussen de klant en SilverTrinity Group B.V. wordt gesloten op het moment dat de klant het aanbod van SilverTrinity Group B.V. accepteert, hetzij door ondertekening of via een andere door SilverTrinity Group B.V. voorgeschreven methode, en nadat SilverTrinity Group B.V. dit aanbod heeft ontvangen.

4.2

Bij afwezigheid van een Aanbod wordt de overeenkomst gesloten wanneer de Klant(s) gebruikmaken van het Werk of de Producten van SilverTrinity Group B.V.. In het geval van eenmalig werk of eenmalige levering van producten, wordt de factuur van SilverTrinity Group B.V. beschouwd als een nauwkeurige weergave van de overeenkomst tussen de klant en SilverTrinity Group B.V. In het geval van terugkerend werk zullen de klant en SilverTrinity Group B.V. in dat geval nog steeds een schriftelijke overeenkomst aangaan.

4.3

Wijzigingen aan of aanvullingen op de overeenkomst moeten schriftelijk worden overeengekomen.

4.4

SilverTrinity Group B.V. kan gebruikmaken van de diensten van derden bij de uitvoering van de overeenkomst. De cliënt geeft hierbij zijn voorafgaande en onvoorwaardelijke toestemming hiervoor.

4.5

SilverTrinity Group B.V. heeft het recht haar rechten en verplichtingen onder de overeenkomst over te dragen aan een derde partij. De cliënt geeft hierbij voorafgaande en onvoorwaardelijke toestemming voor een dergelijke overdracht en erkent dat hij vanaf het moment van overdracht geen enkele aanspraak heeft op SilverTrinity Group B.V..

4.6

De Cliënt kan zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst alleen overdragen aan een derde partij met voorafgaande schriftelijke toestemming van SilverTrinity Group B.V.

4.7

Indien blijkt dat de gegevens en informatie waarnaar in Artikel 3.4 wordt verwezen onjuist zijn, kan SilverTrinity Group B.V. een gerelateerde aanpassing van de overeenkomst aanvragen. SilverTrinity Group B.V. zal de cliënt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

4.8

SilverTrinity Group B.V. zal het werk zo goed mogelijk uitvoeren en in overeenstemming met de overeenkomst. SilverTrinity Group B.V. heeft te allen tijde het recht het

werk te wijzigen of bepaalde onderdelen daarvan te vervangen door andere componenten, mits de essentiële aard van het betreffende werk, of delen daarvan, wordt gehandhaafd.

4.9

SilverTrinity Group B.V. zal haar uiterste best doen om de leverings- of voltooiingstermijnen te halen die in haar Aanbod zijn genoemd of met de klant zijn overeengekomen, maar deze zullen nooit worden beschouwd als strikte termijnen in de zin van artikel 6:83(a) van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek. In het geval van overschrijden van een dergelijke

deadline zal SilverTrinity Group B.V., indien mogelijk, de klant informeren over de nieuwe leverings- of voltooiingsdatum voor de uitvoering van de overeenkomst.

4.10

Indien SilverTrinity Group B.V. gegevens en/of informatie van de klant vereist voor de uitvoering van de overeenkomst, begint de leverings- of voltooiingsperiode niet vóór de dag waarop alle benodigde gegevens in het bezit zijn van SilverTrinity Group B.V. of de klant de eerder genoemde verplichting(en) jegens SilverTrinity Group B.V. heeft nagekomen.

4.11

De leverings- of voltooiingsperiode wordt verlengd met een periode gelijk aan de periode waarin het werk moet worden opgeschort vanwege onvoorziene omstandigheden.

Termijn en beëindiging

5.1

De looptijd en ingangsdatum van de overeenkomst, evenals het recht van de partijen om de overeenkomst te beëindigen, worden in de overeenkomst vastgelegd. Indien de bepaling (en de mogelijkheid tot beëindiging) niet in de overeenkomst zijn gespecificeerd, zijn de bepalingen van artikel 5.2 van toepassing.

5.2

Overeenkomsten met betrekking tot terugkerend werk worden voor een vaste periode aangegaan. Deze vaste termijn voor terugkerend werk wordt door SilverTrinity Group B.V. vastgelegd in de specificatie van terugkerende diensten. Beëindiging van de overeenkomst voor terugkerend werk voor een vaste termijn door een van beide partijen is alleen mogelijk aan het einde van de termijn en onder voorbehoud van een opzegtermijn van ten minste zes (6) maanden. Beëindiging van overeenkomsten moet schriftelijk worden gedaan. Indien de looptijd van de overeenkomst is verstreken en er geen beëindiging heeft plaatsgevonden, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met één (1) jaar, in welk geval de partijen de overeenkomst schriftelijk kunnen beëindigen aan het einde van de looptijd met een opzegtermijn van ten minste zes (6) maanden. Indien in de overeenkomst uitdrukkelijk is vastgesteld, in afwijking van het voorgaande, dat de overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt aangegaan, kunnen de partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen

onder voorbehoud van een opzegtermijn van ten minste zes (6) maanden.

5.3

SilverTrinity Group B.V. heeft het recht om de (ingang) uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat alle informatie, gegevens, middelen of goederen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en door de opdrachtgever worden verstrekt, zijn ontvangen.

5.4

Zonder nadeel van haar andere wettelijke rechten heeft SilverTrinity Group B.V. het recht, zonder aansprakelijkheid voor schadevergoeding, zonder rechterlijke interventie en zonder voorafgaande kennisgeving van wanbetaling, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of te beëindigen, als:

- A. de cliënt vraagt faillissement aan;
- B. de cliënt wordt failliet verklaard;
- C. de cliënt wijst zijn nalatenschap toe (doet een overdracht van activa);
- D. de cliënt wordt toegelaten tot het Wettelijke Schuldherstructureringschema voor natuurlijke personen;
- E. de cliënt dient een verzoek tot opschorting van betalingen in of krijgt opschorting van betalingen toegekend;

- F. beslaglegging wordt geheven op (een deel van) de bezittingen van de cliënt en/of indien de cliënt onder voogdij wordt geplaatst of anderszins de bevoegdheid verliest over zijn bezittingen of delen daarvan;
- G. de klant naleeft geen verplichtingen die op haar rust onder de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden of wettelijke voorschriften (inclusief Codes & Voorwaarden, NEN-normen) ten aanzien van SilverTrinity Group B.V.; en/of
- H. de klant stopt, beëindigt, overdraagt en/of gaat over tot het ontbinden of liquideren van zijn bedrijf.

5.5

Bij beëindiging van de overeenkomst zoals genoemd in artikel 5.4, worden de bedragen die de klant aan SilverTrinity Group B.V. verschuldigd is op grond van de overeenkomst, inclusief vergoeding voor eventuele kosten gerelateerd aan de vervroegde beëindiging, onmiddellijk verschuldigd en te betalen.

5.6

De klant blijft aan de overeenkomst gebonden totdat alle daaruit voortvloeiende verplichtingen jegens SilverTrinity Group B.V. is nagekomen. Indien SilverTrinity Group B.V. na beëindiging van de overeenkomst niet de mogelijkheid heeft om de noodzakelijke handelingen voor beëindiging uit te voeren, blijft de cliënt gebonden aan

de overeenkomst totdat SilverTrinity Group B.V. de mogelijkheid heeft gekregen deze handelingen uit te voeren.

5.7

Bij beëindiging van de overeenkomst heeft SilverTrinity Group B.V. het recht om het gehuurde eigendom en alle andere eigendommen die eigendom zijn terug te nemen. In dat geval verleent de opdrachtgever SilverTrinity Group B.V. onbelemmerde toegang tot het gehuurde pand en andere eigendommen die het bezit. Bovendien zal de opdrachtgever alle noodzakelijke samenwerking bieden om SilverTrinity Group B.V. in staat te stellen haar eigendomsrechten uit te oefenen. In deze context verleent de cliënt SilverTrinity Group B.V. een onherroepelijke en onvoorwaardelijke volmacht om alle noodzakelijke handelingen uit te voeren of te hebben uitgevoerd om het gehuurde eigendom en andere eigendommen van SilverTrinity Group B.V. terug te geven aan SilverTrinity Group B.V.

5.8

Indien de opdrachtgever nalaat in samenwerking te verlenen zoals vereist onder artikel 5.6, heeft SilverTrinity Group B.V. (zonder voorrang voor haar andere (wettelijke) rechten) het recht om de opdrachtgever een beëindigingsvergoeding in rekening te brengen gelijk aan de restwaarde van het gehuurde pand op het moment van beëindiging van de overeenkomst.

Vertrouwelijkheid, Intellectueel Eigendom en Privacy

6.1

Onverminderd de bepalingen van artikel 6.2 zullen SilverTrinity Group B.V. en de opdrachtgever alle informatie en gegevens met betrekking tot (de inhoud en uitvoering van) de overeenkomst vertrouwelijk houden. Informatie en gegevens die worden uitgewisseld tussen SilverTrinity Group B.V. en de Cliënt, die als vertrouwelijk zijn aangewezen of vertrouwelijk zijn vanwege hun aard, worden als vertrouwelijk beschouwd, tenzij SilverTrinity Group B.V. en/of de Cliënt verplicht zijn/zijn deze te verstrekken op grond van een wettelijke verplichting. Deze verplichtingen blijven van kracht ondanks het beëindigen van de overeenkomst.

6.2

Indien SilverTrinity Group B.V. de diensten van derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, mag SilverTrinity Group B.V. de benodigde informatie en gegevens delen met die derden.

6.3

Alle (intellectuele) eigendomsrechten van SilverTrinity Group B.V. blijven bij SilverTrinity Group B.V. met betrekking tot de documenten die onder de overeenkomst worden verstrekt, zoals tekeningen, ontwerpen, modellen, advies en rapporten, technische informatie en handelsmerken. De opdrachtgever mag deze documenten niet aan derden verstrekken of openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SilverTrinity Group B.V.

6.4

Bij de uitvoering van de overeenkomst worden persoonsgegevens verwerkt door SilverTrinity Group B.V.. In deze context, en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, wordt SilverTrinity Group B.V. aangewezen als gegevensbeheerder. De verwerking van persoonsgegevens wordt geregeld door de privacyverklaring van SilverTrinity Group B.V. De privacyverklaring geeft meer informatie over de verwerkingsactiviteiten uitgevoerd door SilverTrinity Group B.V. en is te vinden op de website van SilverTrinity Group B.V. op www.silvertrinitygroup.nl.

Verplichtingen van de cliënt

7.1

De opdrachtgever zal SilverTrinity Group B.V. alle noodzakelijke medewerking bieden voor de uitvoering van de overeenkomst en is in elk geval verplicht om:

- A. Op verzoek van SilverTrinity Group B.V. verstrekt u alle informatie, gegevens, middelen of goederen die SilverTrinity Group B.V. van de klant vereist om de overeenkomst uit te voeren. De klant garandeert dat alle verstrekte informatie, gegevens, documenten en/of materialen accuraat, volledig en up-to-date zijn.
- B. Biedt gratis medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst door SilverTrinity Group B.V.
- C. Stel SilverTrinity Group B.V. zo snel mogelijk, maar uiterlijk veertien (14) dagen na kennismaking, op de hoogte van eventuele omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit omvat onder andere (vermoedelijke) schade, gebreken in de prestatie geleverd door SilverTrinity Group B.V. of het niet nakomen van de Overeenkomst, onregelmatigheden, evenals elke situatie die in artikel 5.4 wordt genoemd.
- D. Informeer SilverTrinity Group B.V. minstens veertien (14) dagen van tevoren over wijzigingen in het adres of (handels)naam.
- E. Informeer SilverTrinity Group B.V. ten minste veertien (14) dagen van tevoren over een geplande opschorting, beëindiging, ontbinding, overname en/of liquidatie van de klant of diens bedrijf.
- F. Verleen medewerkers van SilverTrinity Group B.V. (of derde partijen aangewezen door SilverTrinity Group B.V.), die zich op eerste verzoek als zodanig kunnen identificeren, toegang tot de locatie van het gehuurde pand of de locatie waar het werk wordt uitgevoerd en de producten worden geleverd, en stel hen in staat de relevante activiteiten zonder belemmering uit te voeren. De opdrachtgever garandeert de toegankelijkheid en veiligheid van de genoemde locatie en de staat en geschiktheid van de toegangswegen. Als SilverTrinity Group B.V. (of haar medewerkers) de locatie als onveilig beschouwt, heeft SilverTrinity Group B.V. het recht haar werk op te schorten totdat aan de veiligheidseisen is voldaan.
- G. Zorg er op eigen kosten voor dat alle vergunningen, goedkeuringen, vrijstellingen of wijzigingen die nodig zijn voor het gehuurde pand, de producten en/of het werk worden verkregen, inclusief het tijdige en volledige verstrekken van alle relevante informatie.
- H. Zorg ervoor dat aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot veiligheid,

arbeidsomstandigheden en andere toepasselijke overheidsvoorschriften wordt voldaan voor de uitvoering van de overeenkomst, zodat SilverTrinity Group B.V. haar werk veilig kan uitvoeren.

- I. Als de locatie waarnaar wordt verwezen in punt F eigendom is van iemand anders dan de klant, zorg er dan voor dat de eigenaar gratis medewerking biedt voor de uitvoering van de overeenkomst en instemt met alle handelingen die SilverTrinity Group B.V. of haar aangewezen derden onder de overeenkomst moeten uitvoeren. Op verzoek dient de opdrachtgever schriftelijk bewijs van dergelijke toestemming of medewerking te leveren.
- J. Informeer SilverTrinity Group B.V. over situaties waarin de belangen van derden betrokken zijn bij de uitvoering van, de overeenkomst.
- K. Zorg voor het opstellen van een overkoepelend veiligheidsplan als SilverTrinity Group B.V. als onderaannemer wordt ingeschakeld.

7.2

Indien de vergunningen, goedkeuringen, vrijstellingen of wijzigingen waarnaar is verwezen in artikel 7.1(g) niet tijdig worden verkregen, of niet onherroepelijk zijn geworden op het moment dat het gehuurde pand wordt geleverd of het werk wordt uitgevoerd, zijn de gevolgen daarvan ten koste van en risico van de opdrachtgever.

Tarieven, kosten en betaling

8.1

De cliënt is SilverTrinity Group B.V. de vergoeding verschuldigd die in de overeenkomst is gespecificeerd.

8.2

SilverTrinity Group B.V. kan de overeengekomen vergoeding jaarlijks (vanaf 1 januari) aanpassen volgens de Service Price Index (DPI) zoals jaarlijks gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

8.3

Kostenstijgingen als gevolg van omstandigheden buiten de controle van SilverTrinity Group B.V. (inclusief, maar niet beperkt tot, wijzigingen in wetten en regels, codes & voorwaarden, NEN-normen, enz.) worden gedragen door de klant. SilverTrinity Group B.V. zal de cliënt vooraf informeren over dergelijke omstandigheden en de bijbehorende kosten. Kosten die verband houden met de noodzakelijke betrokkenheid van de betreffende netwerkoperator zijn niet opgenomen in de overeenkomst en worden gedragen door de opdrachtgever.

8.4

Indien als gevolg van bijzondere omstandigheden buiten de controle van SilverTrinity Group B.V. die niet worden meegenomen in de prijsindex zoals genoemd in artikel 8.2, de kosten van arbeid, materialen, enz. met meer dan 5% stijgen, heeft SilverTrinity Group B.V. recht om de vergoeding voor werk

en producten te verhogen met een bedrag dat hoger is dan wat door de prijsindex wordt aangegeven.

8.5

De door SilverTrinity Group B.V. vastgestelde vergoedingen in de overeenkomst zijn in euro's vermeld en worden verhoogd door btw en alle andere toepasselijke belastingen, heffingen en heffingen die SilverTrinity Group B.V. wettelijk en/of op grond van een overheidsbesluit moet heffen. SilverTrinity Group B.V. zal deze bedragen op de factuur specificeren.

8.6

Als SilverTrinity Group B.V. werk heeft moeten verrichten of producten leveren buiten haar normale werktijden (07:00 tot 17:00 op weekdays), zal SilverTrinity Group B.V. een toeslag rekenen volgens het toepasselijke tariefschema.

8.7

SilverTrinity Group B.V. heeft altijd het recht om een vooruitbetaling of zekerheid (zoals een bankgarantie of pandrecht) van de klant te eisen in verband met de bedragen die de klant aan SilverTrinity Group B.V. verschuldigd is volgens de overeenkomst. Indien SilverTrinity Group B.V. zekerheid vereist in de vorm van een (stille) pand, verbindt de opdrachtgever zich ertoe een akte te ondertekenen waarin de onderpand wordt bevestigd.

8.8

SilverTrinity Group B.V. zal een factuur aan de cliënt sturen voor de verschuldigde vergoedingen op grond van de Overeenkomst, inclusief eventuele bedragen

waarmee deze kosten kunnen worden verhoogd overeenkomstig artikel 8.

8.9

De factuur moet door de klant binnen de op de factuur vermelde termijn worden betaald aan het daarin vermelde rekeningnummer. De op de factuur vermelde betalingstermijn wordt beschouwd als een strikte deadline in de zin van artikel 6:83(a) van het Burgerlijk Wetboek.

8.10

Indien de op de factuur vermelde betalingstermijn wordt overschreden, vervallen eventuele kortingen aan de opdrachtgever, en is SilverTrinity Group B.V. bevoegd om, zonder voorafgaande kennisgeving van wanbetaling, het wettelijke handelsrecht te belasten zoals vermeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek. SilverTrinity Group B.V. heeft ook het recht om alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten te verkrijgen die nodig zijn voor het innen van de facturen. Extragerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het uitstaande hoofdbedrag, inclusief btw, met een minimum van €150, zonder gevolgen te maken van het recht van SilverTrinity Group B.V. om vergoeding van de werkelijke kosten te eisen indien deze het gespecificeerde bedrag overschrijden.

8.11

De klant heeft geen recht om de betaling van facturen van SilverTrinity Group B.V. op te schorten of om bedragen die aan SilverTrinity Group B.V. verschuldigd zijn, te verlossen tegen enige vordering die de cliënt van eigen mening heeft tegen SilverTrinity Group B.V.

8.12

SilverTrinity Groep B.V. moet wijzigingen in tarieven en vergoedingen ten minste één maand van tevoren aankondigen.

Garantie en Claims

9.1

Voor producten geleverd door SilverTrinity Group B.V. geldt de door de producent verstrekte fabrieksgarantie. Voor SilverTrinity Group B.V.-producten, bestaande uit componenten van verschillende fabrikanten die SilverTrinity Group B.V. heeft samengevoegd tot één product, geldt een garantieperiode van twaalf (12) maanden.

9.2

Claims over schijnbare gebreken in het Product en het Werk moeten zo snel mogelijk, maar uiterlijk veertien (14) dagen na levering of voltooiing, per aangetekende brief worden ingediend waarin de redenen voor de claim worden vermeld.

9.3

De opdrachtgever heeft geen recht om de in dit artikel genoemde

garantie in te roepen als er een defect in een product of in het werk is ontstaan door onjuist gebruik van het product of als gevolg van handelingen—waaronder, maar niet beperkt tot, aanpassingen, montage, reparatie, transport, opslag of onderhoud van het product of werk—die niet zijn uitgevoerd door SilverTrinity Group B.V.. SilverTrinity Group B.V. kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken voortvloeiend uit ongevallen die niet aan SilverTrinity Group B.V. kunnen worden toegeschreven.

9.4

Op voorwaarde dat een vordering door de klant is ingediend overeenkomstig dit artikel en op geldige gronden, heeft SilverTrinity Group B.V. de exclusieve discretie om:

- Herstel het defect in het product of het werk kosteloos; of
- Vervang het product kosteloos door een gelijk product; of
- Vergoeden de klant voor het gebrek door middel van een geldelijke betaling.

9.5

Indien SilverTrinity Group B.V. reparatie- of vervangingswerkzaamheden uitvoert op verzoek van de klant na het verstrijken van de garantieperiode, worden de kosten daarvan (inclusief arbeids-, administratieve, verzend- en reiskosten) gedragen door de klant.

9.6

Onderdelen die door SilverTrinity Group B.V. onder de garantie zijn

vervangen, worden eigendom van SilverTrinity Group B.V.

9.7

In het geval van een ongegronde vordering worden de gemaakte kosten gedragen door de opdrachtgever.

9.8

Juridische stappen moeten binnen vierentwintig (24) maanden na tijdige indiening van een claim worden gestart, onder straffe van verbeurdverklaring.

Aansprakelijkheid, schade en verzekering

10.1

Behalve in gevallen van opzettelijke of opzettelijke roekeloosheid door SilverTrinity Group B.V., is SilverTrinity Group B.V. te allen tijde uitsluitend aansprakelijk voor directe materiële schade, dat wil zeggen fysieke schade die onmiddellijk en direct ontstaat, inclusief de kosten van het herstellen van het gebrek, als gevolg van een toeschrijfbaar falen van SilverTrinity Group B.V. om haar verplichtingen onder de overeenkomst na te komen. SilverTrinity Group B.V. is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolg- of bedrijfsverlies, productieverlies, verlies van omzet of winst, of gemiste besparingen.

10.2

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 10.1, is de aansprakelijkheid van SilverTrinity Group B.V. tegenover de cliënt in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat

wordt uitbetaald onder de aansprakelijkheidsverzekeringsspolissen van SilverTrinity Group B.V. Voor zover de verzekeraar van SilverTrinity Group B.V. om welke reden dan ook geen betaling doet, is de aansprakelijkheid van SilverTrinity Group B.V.:

- In het geval van een doorlopende overeenkomst (overeenkomst voor periodiek werk), beperkt tot maximaal het dubbele jaarlijkse bedrag dat de opdrachtgever aan SilverTrinity Group B.V. verschuldigd is voor het periodieke werk;

- In het geval van een overeenkomst voor de uitvoering van eenmalig werk of eenmalige levering van producten, beperkt tot de prijs die in de overeenkomst voor het werk of de producten is gespecificeerd.

10.3

Tijdens het uitvoeren van het werk en de levering van producten kunnen er onderbrekingen optreden in de energievoorziening. De cliënt wordt zo ver mogelijk van tevoren op de hoogte gebracht van dergelijke onderbrekingen en accepteert dat SilverTrinity Group B.V. niet aansprakelijk is voor schade als gevolg van dergelijke onderbrekingen.

10.4

Indien de voortgang van het werk en/of de levering van producten wordt belemmerd of vertraagd door omstandigheden waarvoor de klant verantwoordelijk is, zal de klant SilverTrinity Group B.V. compenseren voor eventuele gevolgde schade.

10.5

Indien het werk moet worden opgeschort vanwege onvoorziene omstandigheden - waaronder, maar niet beperkt tot, bodemverontreiniging, omstandigheden zoals genoemd in de Flora and Fauna Act of andere wetten en regels, of het niet tijdig verkrijgen van een vergunning - zijn de gevolgen ten koste van en op risico van de opdrachtgever.

10.6

De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals vastgelegd in dit artikel zijn ook van toepassing ten behoeve van derden die door SilverTrinity Group B.V. worden gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst.

10.7

De opdrachtgever zal SilverTrinity Group B.V. vrijwaren bieden tegen claims van derden (inclusief partijen die aan de klant zijn verbonden) die direct of indirect verband houden met het gebruik van de producten en/of de uitvoering van het Werk. De cliënt zal SilverTrinity Group B.V. ook compenseren voor eventuele schade die voortvloeit uit dergelijke claims.

10.8

De opdrachtgever zorgt ervoor dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de producten, herstelkosten en de schade zoals genoemd in artikel 10.7 worden gedekt door een of meer verzekeringspolissen die op eigen kosten van de klant worden afgesloten, waarbij SilverTrinity Group B.V. en eventuele assistenten die door SilverTrinity Group B.V. zijn ingeschakeld, als medeverzekerden

worden opgenomen. Op verzoek zal de klant SilverTrinity Group B.V. toegang geven tot de relevante verzekeringspolis(en) en garandeert dat zij aan al haar verplichtingen onder deze polis(en) zal blijven voldoen. Als in geval van schade zowel de verzekering van SilverTrinity Group B.V. als die van de klant dekking bieden, dient de klant eerst de schade onder zijn eigen verzekering te claimen.

Overmacht

11.1

Indien SilverTrinity Group B.V. wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen wegens overmacht zoals genoemd in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, heeft SilverTrinity Group B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of kosten. Alle kosten die SilverTrinity Group B.V. tot dat moment heeft gemaakt en die onder de overeenkomst te betalen zijn, worden direct verschuldigd.

11.2

Overmacht in de zin van artikel 11.1 omvat in elk geval de volgende situaties:

Aanvallen en alle andere omstandigheden die voorkomen dat SilverTrinity Group B.V. haar personeel volledig of in aanzienlijke mate kan inzetten; en alle omstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot vertragingen of niet-prestaties door leveranciers en/of vervoerders van SilverTrinity Group B.V., import- of handelsbeperkingen, brand, verkeersverstoringen en hackaanvallen, die voorkomen dat SilverTrinity Group B.V. (tijdig) materialen of componenten verkrijgt die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

11.3

Indien de periode van overmacht langer duurt dan zes (6) maanden, hebben zowel de opdrachtgever als SilverTrinity Group B.V. het recht de overeenkomst te beëindigen. Dit heeft geen invloed op de verplichting van de klant om te betalen voor het deel van de overeenkomst dat SilverTrinity Group B.V. al heeft nagekomen.

Laatste bepalingen

12.1

De Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden (inclusief dit Artikel) vallen uitsluitend onder het Nederlandse recht. Geschillen met betrekking tot de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank van Friesland (locatie Leeuwarden).

12.2

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2025 en kunnen worden aangeduid als de "SilverTrinity Group B.V. Algemene Voorwaarden 2025."

12.3

Deze algemene voorwaarden worden gepubliceerd op www.silvertrinitygroup.nl

